2024

Compromisos de Confidencialidad y Privacidad

06/02/2024

Estimado Cliente,

Valencia (España), a 06/02/2024

GESIO mantiene su firme compromiso de confidencialidad, seguridad y respeto por la privacidad desde su constitución y ha apostado firmemente por el cumplimiento de las normas que afectan a la misma, sus actividades y servicios, al objeto de proporcionar un servicio de calidad, seguro y de confianza a sus clientes.

El **Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)** estableció un nuevo marco de principios, derechos y obligaciones para las empresas en materia de privacidad, en el tratamiento de los datos de las personas físicas con las que se relacionan, y suposo un importante cambio en el marco regulador de la protección de datos personales. El RGPD es la norma de referencia y de directa aplicación en materia de privacidad en España.

La **Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de Derechos Digitales** (LOPDGDD) adaptó el ordenamiento jurídico nacional al marco europeo y establece las normas complementarias y alineadas con RGPD.

La privacidad es un objetivo estratégico para GESIO, por lo que llevamos a cabo de manera continua las acciones necesarias para mantenernos actualizados en relación con los marcos y requerimientos regulatorios que nos afectan y directrices de las autoridades competentes.

El RGPD exige, entre otras cosas, la formalización por escrito de determinados compromisos de privacidad entre responsables del tratamiento (cliente) y encargados del tratamiento (prestadores de servicios con acceso a datos personales responsabilidad del cliente), que hemos actualizado recientemente.

Por todo ello, con el propósito de facilitar el cumplimiento de estas nuevas obligaciones, ponemos a su disposición nuestros compromisos esenciales que contraemos con nuestros clientes.

Hemos intentado evitar en lo posible la jerga legal, pero si tiene cualquier duda o cuestión, sólo tiene que contactar con nosotros en el correo privacy@gesio.com, donde estaremos encantados de atenderle y aclararle cualquier cuestión.

Un cordial saludo,

Juan Manuel Estevez Doménech
CEO
GESIO

COMPROMISOS DE CONFIDENCIALIDAD Y PRIVACIDAD

PRIMERO. GESIO es una empresa especializada en el diseño y desarrollo de soluciones tecnológicas y aplicaciones informáticas para empresas. GESIO comercializa un software *cloud* de gestión empresarial denominado GESIO® (en lo sucesivo, indistintamente, "GESIO" o "el software") bajo modalidad SaaS (software como servicio), integrado por distintos módulos de gestión y servicios opcionales para sus clientes en función de sus necesidades en cada momento. El cliente firmante de este documento (en lo sucesivo, "el cliente") dispone bajo demanda del software *cloud* referido y de las opciones, módulos y servicios contratados por el mismo.

SEGUNDO. El cliente se ha suscrito a GESIO® (en lo sucesivo, "el cliente") para poder disponer bajo demanda del software referido y de las opciones, módulos y servicios contratados por el mismo mediante suscripción.

TERCERO. GESIO no presta servicios de gestión y tratamiento de datos personales por cuenta del cliente, si bien, la prestación de los servicios indicados puede conllevar el tratamiento de los datos del cliente de manera inherente o circunstancial al objeto de poder prestar los servicios contratados y ejecutar las tareas encomendadas por el cliente.

CUARTO. Sin perjuicio de que se halle ya contemplado en los términos y condiciones de los servicios contratados por el cliente, el presente documento regula la habilitación a GESIO (en tales supuestos, "encargada del tratamiento") para tratar los datos personales del cliente ("responsable del tratamiento") por cuenta de éste, cuanto sea necesario en el marco de los servicios contratados para prestar adecuada, diligente y profesionalmente los mismos.

QUINTO. El presente documento se formaliza al objeto de cumplir lo requerido por el **Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas, en lo que respecta al tratamiento de datos personales y su libre circulación** (Reglamento General de Protección de Datos o RGPD) y en la **Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales**, que definen los compromisos de confidencialidad y privacidad a formalizar en el tratamiento de datos en el marco de los servicios precitados.

SEXTO. El responsable del tratamiento de los datos e informaciones a los que tenga acceso o trate GESIO en el marco de los servicios contratados por el cliente será única y exclusivamente éste, a los que GESIO únicamente accederá y, en su caso, tratará como "encargada del tratamiento" cuando sea necesario para la prestación de los servicios y ejecución de las tareas encomendadas por el cliente, conforme se indica más adelante.

SÉPTIMO. Los datos susceptibles de tratamiento que pueda facilitar el cliente o a los que pueda acceder GESIO en el marco de los servicios contratados se referirán inicialmente a la empresa, sus administradores, representantes y, en su caso, en función de las opciones, desarrollos y módulos contratados, de sus trabajadores, clientes, proveedores y usuarios, y pueden incluir datos identificativos como nombre, apellidos, dirección, teléfono o correo electrónico, así como datos académicos, laborales, profesionales, comerciales, económicos y, en su caso, datos relativos a circunstancias personales requeridos legalmente o para la atención de deberes

públicos o intereses legítimos del cliente y/o del propio interesado. Asimismo, pueden incluir datos e información técnica de los equipos, dispositivos y sistemas de acceso.

OCTAVO. GESIO únicamente accederá y tratará los datos personales de los que sea responsable el cliente si tal acceso o tratamiento es necesario para prestar los servicios solicitados por el cliente o inherente a los mismos, realizar las tareas y gestiones encomendadas por éste en el marco de los servicios contratados por el mismo y cumplir con los compromisos asumidos, y exclusivamente con esta finalidad y conforme a las peticiones e instrucciones del cliente. Ello puede incluir tareas como registro, almacenamiento, estructuración, conservación, copia o destrucción.

NOVENO. El cliente es informado y acepta que los servicios de conexión a Internet, de acceso y uso de aplicaciones informáticas alojadas en servidores remotos ajenos, y de descargas y comunicaciones telefónicas/electrónicas conllevan, inevitablemente, operaciones y procedimientos técnicos automatizados de interconexión, tránsito y almacenamiento, así como comunicaciones, transferencias e interconexiones con terceros, especialmente con plataformas, redes y operadores, lo que es informado y consentido por el mismo, al igual que la conexión con determinadas aplicaciones de terceros en función de los módulos contratados por el cliente para posibilitar el cumplimiento obligaciones legales en el ámbito contable, fiscal y de facturación. El acceso y disponibilidad de software GESIO® bajo modalidad SaaS (Software como servicio) conlleva el alojamiento del mismo en servidores de proveedores especializados.

El cliente es informado que los servicios *cloud* asociados a la disponibilidad y uso del software bajo modalidad SaaS *online*, en particular, los de alojamiento e infraestructura *cloud*, son operados en la actualidad por Stackscale, S.L., con NIF B85537108 y con domicilio social en Madrid (Spain), Plaza Pablo Ruiz Picasso, nº 1, proveedor especializado en servicios de infraestructura *cloud*, que ostenta la certificación ISO/IEC 27001:2017 de seguridad de la información para la prestación de dicho servicio, además de la ISO22301, y que tiene su sede social, operativa es infraestructura en la UE. Asimismo, los servicios opcionales de correo han sido concertados y son operados en la actualidad por Centro Cibernético de Servicios de T.I., S.L., con NIF B29840477 y domicilio en Málaga (Spain), calle Arquitecto Eduardo Esteve, nº 12, 1ª, y Soluciones Corporativas IP, S.L., con VAT ESB57333601, y con domicilio en Manacor (Baleares), calle Menestrals, nº 14. GESIO dispone del preceptivo contrato de encargado del tratamiento con dichos proveedores. podrá concertar éstos u otros recursos o servicios especializados de los que precise dotarse para prestar los servicios contratados por el cliente, con otros proveedores en el futuro, especialmente ante nuevas necesidades, para la adecuada gestión o mejora de los servicios, o por razones de optimización de los recursos, económicas, comerciales o legales. Cualquier cambio en los proveedores precitados será oportunamente comunicado al cliente, no siendo necesaria su autorización. GESIO se compromete a que los precitados servicios sean prestados en todo momento por proveedores que dispongan de su infraestructura de tratamiento en la UE o en países de nivel de protección equivalente oficialmente reconocida.

DÉCIMO. Sin perjuicio del Registro de Actividades de Tratamiento que corresponda llevar al cliente, GESIO deberá llevar un registro de todas las categorías de actividades de tratamiento efectuadas por cuenta del cliente en los que casos en que resulte preceptivo de conformidad con lo previsto en el artículo 30.2 del RGPD.

UNDÉCIMO. Cuando sea el objeto de los servicios contratados o resulte necesario o inherente a los mismos el tratamiento de datos personales del cliente por parte de GESIO, éste se obliga en particular, a lo siguiente:

1) Utilizar los datos de carácter personal a los que tenga acceso durante la prestación del servicio única y exclusivamente para cumplir con sus obligaciones contractuales con el cliente y prestarle los servicios encomendados conforme a los pedidos e instrucciones del mismo;

2) No aplicar o utilizar la información de carácter personal con un fin distinto al previsto para el desarrollo y ejecución del contrato y prestación del servicio;

3) No comunicar ni ceder en ningún caso a terceras personas los datos de carácter personal a los que tenga acceso, ni tan siquiera a efectos de su conservación, salvo en los supuestos previstos en los pedidos del cliente, en los términos y condiciones de los servicios, en el presente documento, en los supuestos que sea expresamente solicitado y formalmente autorizado por el cliente o en los casos previstos en la legislación vigente;

4) Aplicar las medidas de seguridad legalmente requeridas al mismo como responsable, así como aquellas que le contrate el cliente en función de sus pedidos y servicios que solicite especialmente como encargado del tratamiento del tratamiento, tanto técnicas como organizativas, dirigidas a garantizar la confidencialidad, disponibilidad e integridad de los datos, evitando su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. El cliente es responsable de conocer y cumplir los requerimientos regulatorios que le resulten de aplicación en función del uso que pueda efectuar del software y servicios, de los tratamientos previstos y de los riesgos relacionados con los mismos que deberá gestionar adecuadamente, debiendo dotarse de las soluciones y recursos necesarios para ello, ya sean propios o ajenos, contratando en su caso, las opciones específicas que precise con esta finalidad. La articulación de determinadas medidas de seguridad técnicas en soluciones, aplicaciones y servicios pueden conllevar costes adicionales para el cliente en función de sus requerimientos y pedidos, cuya contratación corresponderá al mismo.

El cliente dispone de distintas utilidades y herramientas en la propia solución que pueden servirle de ayuda, así como de servicios opcionales de GESIO. Sin perjuicio de los sistemas de copia de seguridad generales de GESIO®, la solución dispone de una herramienta que permite al cliente la realización de copias de seguridad en la forma y con la periodicidad que el mismo estime, por lo que será responsabilidad del mismo el utilizar y efectuar estas copias de seguridad. En ningún caso podrá entenderse que se hallan incluidos en los servicios, salvo específica contratación por el cliente, servicios opcionales de seguridad, entre otros y como ejemplo, servicios específicos de *backup* o de recuperación de datos, así como cualquier otra utilidad disponible como opcional y no contratada por el cliente.

5) Poner a disposición del cliente la información necesaria para demostrar el cumplimiento de los compromisos recogidos en este documento cuando sea requerido al efecto por el mismo. Sin perjuicio de ello, GESIO se compromete a colaborar en la realización de auditorías por parte del cliente o auditor autorizado por el mismo con esta finalidad, con respeto de la confidencialidad, la privacidad y otros derechos de los que pueda ser titular GESIO o terceros relacionados con la misma.

6) Colaborar con el Cliente para la realización de evaluaciones de riesgos y análisis de impacto cuando proceda.

7) Comunicar al Cliente la identidad y datos de contacto de su Delegado de Protección de Datos (DPD), en el caso de que legalmente se halle obligado a su designación en función de la legislación vigente.

8) Tratar los datos en servidores, sean propios o ajenos, ubicados en la UE o en países de nivel asimilado de protección, salvo que se autorice expresa y formalmente cualquier otra cosa por el cliente.

DUODÉCIMO. El acceso y tratamiento de datos por parte de GESIO se extenderá durante la prestación de los servicios solicitados por el cliente que lo requieran.

DECIMOTERCERO. GESIO guardará la debida confidencialidad y deber de secreto sobre los datos de carácter personal a los que tenga acceso o trate por cuenta del Cliente durante la prestación de sus servicios, obligándose a adoptar las medidas necesarias, tanto respecto a sus empleados y profesionales como a terceros que pudieran tener alguna relación con la prestación de sus servicios, para asegurar el cumplimiento de lo establecido en estos términos y condiciones, debiendo garantizar que las mismas conocen y asumen dicho compromiso de cumplimiento de manera expresa y escrita.

DECIMOCUARTO. Los compromisos de confidencialidad subsistirán aún después de finalizar la relación contractual y servicios con GESIO.

DECIMOQUINTO. Si GESIO destina los datos a otra finalidad o los utiliza incumpliendo lo establecido en este documento, será considerado a todos los efectos de responsable del tratamiento, respondiendo personalmente de las infracciones en que pudiere haber incurrido. No obstante, GESIO no incurrirá en responsabilidad cuando se comuniquen los datos a un tercero en el marco de las funcionalidades propias del software utilizadas por el Cliente, en la prestación de los servicios contratados o tareas encomendadas por resultar inherente a los mismos, por ser solicitado por el propio cliente, por resultar necesario para realizar adecuadamente las gestiones y trámites solicitadas por el cliente, para cumplir con sus obligaciones contractuales y profesionales o prestar sus servicios.

DECIMOSEXTO. GESIO no podrá subcontratar con un tercero la realización del tratamiento que le hubiera encomendado el cliente, salvo en los supuestos informados en este documento o en otros documentos, o en cualquier otro supuesto para el que hubiera obtenido de éste autorización previa para ello, específica o general. GESIO exigirá a sus proveedores relacionados con los servicios las medidas de seguridad legalmente exigidas a los mismos.

DECIMOSÉPTIMO. Una vez finalizado el período de suscripción/activación de los servicios contratados por el cliente o terminados éstos de manera anticipada a su finalización por cualquier causa, GESIO procederá a la destrucción de la información y documentos almacenados por el cliente mediante procedimientos técnicos adecuados, por lo que se recomienda al mismo que utilice las herramientas propias o las que incorpora la aplicación al objeto de realizar una copia de seguridad de los mismos para salvaguardar toda aquella información que considere de su interés de manera previa. No procederá la supresión de los datos cuando exista una previsión legal que exija su conservación. Tanto el cliente como GESIO podrán conservar estrictamente aquella información recibida y/o producida en el marco de sus relaciones que sea de obligada conservación legalmente o requerida para atender o responder de cualquier obligación o responsabilidad contractual según Ley, y exclusivamente la que resulte necesaria y de obligada conservación durante el tiempo estrictamente necesario, que deberá hallarse bloqueada y sujeta a las obligaciones de confidencialidad y seguridad establecidas en este documento y en la legislación vigente.

DECIMOCTAVO. Los derechos de cualquier persona interesada sobre los datos de los que es responsable el cliente, entre otros, los derechos acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación del tratamiento u oposición, se ejercerán por los interesados ante el propio cliente como responsable, mediante solicitud escrita dirigida al mismo en la dirección que figura al pie o en cualquier otra que éste hubiere designado con dicha finalidad, salvo indicación en cualquier otro sentido por el mismo, de conformidad con lo previsto en el RGPD. No obstante, GESIO podrá asistir al cliente para responder a la solicitud de ejercicio de cualquiera de los derechos

precitados, en aquellos aspectos que puedan estar relacionados con el tratamiento efectuado por GESIO en el marco de los servicios prestados, en función de la naturaleza del tratamiento, derecho ejercitado por el interesado y tratamiento afectado.
DECIMONOVENO. GESIO notificará al cliente, a la mayor brevedad posible y en todo caso en el plazo máximo de 72 horas desde su conocimiento, las posibles violaciones de seguridad sobre sus datos personales que pueda sufrir, salvo que sea improbable que las mismas comporten riesgo para los derechos y libertades de las personas afectadas, de conformidad con lo previsto en la legislación vigente.

VIGÉSIMO. El cliente es informado y consiente que las conversaciones telefónicas o electrónicas que mantenga con el servicio de asistencia técnica y soporte de GESIO puedan ser grabadas en el futuro con el objeto de mejorar la calidad de sus servicios y la seguridad en la prestación de los mismos. No obstante, de manera previa a cualquier grabación, el cliente sería informado de ello.

VIGÉSIMO PRIMERO. Las partes firmantes de este documento se informan recíprocamente que los datos personales incluidos en el presente documento serán tratados con la finalidad de gestionar sus relaciones, formalizar las mismas y sus compromisos en esta materia, así como atender las obligaciones legales, contractuales e intereses legítimos que les atañen respectivamente, y ello sobre la base jurídica de todo ello de conformidad con lo previsto en el RGPD. Los datos serán tratados durante la vigencia de las relaciones entre las partes, siendo suprimidos una vez finalizadas, a excepción de aquellos que legalmente sea necesario conservar. Dichos datos podrán incorporarse en los respectivos ficheros de clientes y proveedores creados para su gestión, pudiendo ejercitar, respecto de los mismos, en cualquier momento, los derechos reconocidos en el marco legal vigente, entre otros, los de acceso, rectificación y, en su caso, supresión, portabilidad, limitación del tratamiento o supresión, mediante comunicación escrita dirigida a la parte responsable de los datos, a su dirección indicada al pie de este documento o cualquier otra que pueda comunicar en el futuro, así como contactar y efectuar dicha solicitud ante su respectivo responsable de privacidad en las mismas direcciones. Todo ello sin perjuicio de los derechos que les asistan para formular cualquier reclamación en defensa de sus derechos e intereses ante la propia Agencia Española de Protección de Datos.

VIGÉSIMO SEGUNDO. La suscripción de nuestros servicios comporta la íntegra y aceptación y sin reservas de sus términos y condiciones y, en particular, de las presentes condiciones de confidencialidad y privacidad que constituyen nuestros compromisos en esta materia frente a nuestros clientes.

Más información

Sede operativa
GESTIÓN INTEGRAL ONLINE, S.L.
B98571359
C/ Cala de Calp, 16
46410 Les Palmeretes – Sueca (Spain)

Teléfono de contacto y soporte
(+34) 963 329 020

Correo contacto
info@gesio.com

Correo soporte
sat@gesio.com

Correo privacidad
privacy@gesio.com

Las partes, para la resolución de cualquier conflicto que pudiera surgir en la interpretación, aplicación y cumplimiento de las presentes condiciones, se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la ciudad Sueca (Valencia), con renuncia expresa al fuero que por Ley pudiera corresponderle.

Y en prueba de conformidad con todo ello, firman por duplicado ejemplar este documento, en Valencia (España), en la fecha indicada al inicio de este documento.

Por el Cliente	Por GESIO
_____	_____
Fdo.- D./Dña.	Fdo.- Juan Manuel Estevez Doménech
Cargo	Administrador Único
Denominación Social	GESTIÓN INTEGRAL ONLINE, S.L.
NIF nº	NIF nº B98571359
Dirección	C/ Cala de Calp, 16
CP/Localidad	46410 - Les Palmeretes - Sueca
País	ESPAÑA